P- 4.7 -O/1

Izdanje\_01/03

Stranica 1 od 1

## *Ocjena zadovoljstva korisnika uslugama laboratorija Centra za tlo*

|  |
| --- |
| Podaci o korisniku |
| OPG/Tvrtka: |
| Ime i prezime: |
| Radno mjesto |
| Telefon: |
| Telefax: |
| e-mail adresa: |

|  |
| --- |
| **Upitnik** |
|  | Kako ste saznali za nas? | Internet Mediji Preporukom Ostalo [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
|  | Zašto ste se odlučili za naše usluge?  | Cijena Riješenja Preporuka Kvaliteta [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
|  **1 2 3 4 5\*** |
| 3. | Koliko ste informirani o našim uslugama? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 4. | Jeste li zadovoljni brzinom usluge? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 5. | Ocjena suradnje laboratorija s korisnikom? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 6. | Koliko vam je razumljiv ispitni izvještaj? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 7. | Ocjena opće kvalitete usluge? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |

*\*Ocjena jedan (1) je najmanja, a pet (5) je najveća ocjena*

|  |
| --- |
| **Vaše primjedbe, prijedlozi za poboljšanje :** |
|  |
|  |

Datum i potpis:

***\*Molimo ispunjeni anketni listić poslati fax –om, email-om (scan) ili poštom na navedenu adresu***