**UPITNIK O ZADOVOLJSTVU KLIJENATA** Br. \_\_\_\_\_\_\_\_

*Poštovani, budući da se neprekidno trudimo unaprijediti kvalitetu naših usluga, molimo Vas da ispunite ovaj formular kako bi nam pomogli u tome. Hvala Vam na trudu.*

IME I ADRESA KORISNIKA USLUGA:

|  |
| --- |
| **Koju vrstu usluga Centra za tlo ste koristili?** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ispitivanje plodnosti tla** | **Ispitivanja biljnog materijala** | **Ispitivanje organskih gnojiva i supstrata** |
| **Uzimanje uzoraka tla** | **Gnojidbene preporuke** | **Ostale fizikalne i kemijske analize** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Koliko vam je razumljiva dokumentacija (prijave, zahtjevi, izlazni dokumenti)?** | | | | | |
| Razumljivo | | slabo razumljivo | | nerazumljivo | |
| Obrazloženje: | | | | | |
| **Komunikacija sa zaposlenima u Centru za tlo:** | | | | | |
| Odlična | Dobra | | Zadovoljavajuća | | Loša |
| Obrazloženje: | | | | | |
| **Kvaliteta usluga koje obavlja Centar:** | | | | | |
| Odlična | Dobra | | Zadovoljavajuća | | Loša |
| Obrazloženje: | | | | | |
| **Jeste li imali prigovora ili žalbi na rad Centra za tlo:** | | | | | |
| Da | | | Ne | | |
| Obrazloženje: | | | | | |
| **Vaša ocjena uspješnosti rješavanja prigovora i žalbi Centra za tlo:** | | | | | |
| Odlična | Dobra | | Zadovoljavajuća | | Loša |
| Obrazloženje: | | | | | |
| Vaše sugestije i prijedlozi: | | | | | |
| Napomena: | | | | | |

**Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Potpis**

\*Molimo ispunjeni obrazac poslati faksom, mailom ili poštom.