



Hrvatska agencija za
poljoprivredu i hranu

Croatian Agency for
Agriculture and Food

L'Agence Croate pour
l'Agriculture et l'Alimentation

POLITIKA KVALITETE HRVATSKA AGENCIJA ZA POLJOPRIVREDU I HRANU

Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu opredjeljuje se za sljedeću politiku kvalitete:

Usmjerenost na ispunjenje zakonskih zahtjeva te zahtjeva i očekivanja naših korisnika i nadležnih institucija najvažnije su vrijednosti prema kojima HAPIH mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

Naš rad je nepristran, vjerodostojan i potpuno pouzdan.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete;
- sustavno raditi na razumijevanju zahtjeva i očekivanja svih zainteresiranih strana;
- donositi odluke na temelju vjerodostojnih informacija i metodički obrađenih podataka;
- temeljiti poslove na ekonomskim principima i traženoj kakvoći rada;
- sprječavati da naši djelatnici budu izloženi nedozvoljenim unutarnjim ili vanjskim, poslovnim i financijskim, te drugim pritiscima i utjecajima koji mogu štetno utjecati na kakvoću rada;
- uspostavljati poslovne odnose s inozemnim institucijama koji će rezultirati obostranom koristi radi provođenja temeljnih ciljeva HAPIH i doprinosa ukupnom identitetu zemlje;
- razvijati partnerske odnose s dobavljačima i vanjskim suradnicima;
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015;
- poticati stalnu edukaciju i usavršavanje djelatnika;
- zapošljavati stručne i odgovorne osobe koje će proaktivno pristupati poslu, etično i samokritično, koji su spremni stalno učiti i ostavljati svoja djela na raspolaganje drugima;
- stvarati i održavati poslovno okruženje u kojem će zaposlenici biti motivirani i stimulirani u svom radu radi ostvarivanja zacrtanih ciljeva;
- investiranje u održavanje postojeće i nabavu nove infrastrukture i opreme s ciljem postizanja visoke kvalitete rada i osiguranja konkurentnosti na tržištu;
- očuvanje okoliša kroz prevenciju i smanjivanje negativnih utjecaja na okoliš.

Svaki djelatnik Hrvatske agencije za poljoprivredu i hranu upoznat je s politikom kvalitete, razumije ju i prihvaća kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

Održavanje kvalitete je stalni zadatak svih djelatnika Agencije koji su odgovorni za kvalitetu u svom području rada.

Osijek, 18.6.2019.

Osijek
1
Ravnatelj
Dugalić
dr. senkrunoslav Dugalić